

CSINÁLJ MOST OLYAT, AMIT NEM BÁNSZ MEG HOLNAP!

GONDOLATOK AZ ÖNKÉNTESSÉGRŐL A KÉK VONAL GYERMEKKRÍZIS

ALAPÍTVÁNYVONATKOZÁSÁBAN

— Reményiné Csekeő Borbála—

Sokféle kép él a köztudatban az önkéntességről, az önkéntes munkáról. Van, aki, ha azt hallja valakiről, hogy önkéntes munkát végez, a szentek jutnak eszébe, másoknak a „született lúzerek”. Egyáltalán mi az, hogy önkéntesség és ki jelentkezik önkéntesnek? Aki nagyon unatkozik, aki magányos, aki már nem tudja jó dolgában, mit csináljon? Vagy, aki hisz valamiben? Aki sokat kapott és továbbadná? Aki új közösségre, állandó kihívásokra, személyes, vagy akár szakmai fejlődésre vágyik?

Többféle motiváció állhat az önkéntesek mögött, és sokféle módja van az önkéntességnek. Vannak, akik tanulmányaik során vagy pályakezdőként szakmai gyakorlati lehetőségként tekintenek rá. Mások elsősorban a közösségért, az új impulzusokért keresnek olyan szervezetet, amelynek céljaival is azonosulni tudnak. Vannak olyan élethelyzetek is, melyben valakinek sok ideje, energiája szabadul fel, vagy szívesen váltana és kipróbálná magát új szerepben. Ma már rengeteg lehetőség van arra, hogy valaki önkénteskedni kezdjen, ami viszont közös pont, hogy az önkéntesség gondolata mindig saját akaratból születik meg.

Önkéntes lehet valaki egy szervezet keretein belül, vagy úgymond saját vállalkozásban, egyénileg vagy csoportosan, itthon vagy külföldön. Bár az önkéntes tevékenység közvetlen anyagi haszonnal nem jár, de számtalan egyéb szempontból előnyös lehet az önkéntes személy, valamint az egész társadalom számára is. Önkéntesként tapasztalatot lehet szerezni magán, állami vagy egyházi intézményekben, valamint számtalan civil szervezet egyikénél. A nonprofit szféra sok fontos szolgáltatása meg sem tudna valósulni az önkéntesek hozzáadott értéke nélkül.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítványban a kezdetektől fogva önkéntesek látják el a segítői munka nagy részét. Az alapítvány adminisztrációs feladataiban, a nemzetközi

kapcsolatok ápolásában és a külső kommunikációban, a szolgáltatások meghirdetésében, népszerűsítésében is fontos szerepet játszanak az önkéntesek.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány létrejöttének és működésének célja 1993 óta, hogy a gyerekek meghallgatást és a bajban segítséget kapjanak. Az alapítvány legrégebbi szolgáltatása egy telefonos és online lelki segítség-szolgálat gyerekeknek és 24 év alatti fiataloknak, illetve olyan felnőtteknek, akik egy gyermekkel kapcsolatban kérnek segítséget. Hívják őket szomorú, magányos, tanácstalan tizenévesek, de olyanok is vannak, akik egyszerűen „csak” egy kis figyelemre vágnak, beszélgetni szeretnének. Továbbá évi több mint ezer esetben olyan gyerek vagy fiatal telefonál, aki valamilyen akut veszélyhelyzet miatt szorul segítségre, úgy, mint szuicid gondolatok, bántalmazás, titkolt terhesség, családon belüli vagy kortárs erőszak. A Kék Vonal önkéntesei között vannak idősebbek és fiatalabbak, családosok vagy még családalapítás előtt állók, különböző hivatású, alapvégzettségű férfiak-nők, vegyesen. Ami közös a hívásokban, hogy egyetértenek a Kék Vonal alapértékeit tekintve, ami a – bizalom, felelősség, együttműködés és gyerekközpontúság – és tenni akarnak azért, hogy a gyerekeknek jobb legyen.

Az önkéntes munkában mindenki azt adja, amiben jó, amit szívből végez. Az önkéntesek sokszínűséget, változatosságot hoznak a szervezet életébe, rugalmasabbá, nyitottabbá teszik a működést. Sok olyan tapasztalatot, értéket hordoznak és adnak át – a szervezet közvetítésével – a gyerekeknek, amelyre nekik nagy szükségük van. Ezek közül legfontosabb talán a remény, hogy lehet az elromlott dolgokon javítani, a rosszon változtatni, hogy lehet a hiányból valamennyit pótolni, hogy lehet fejlődni, változni. Az, hogy aki a telefonvonal másik végén, vagy a világháló egy másik pontján várja a gyerekek hívásait, üzeneteit, önkéntes, azaz önzetlenül, ellenszolgáltatás nélkül áldoz a szabadidejéből arra, hogy meghallgassa a gyerekeket, önmagában fontos üzenet számukra. Azt jelzi, fontosak, érdekesek és problémáikkal nem maradnak egyedül, mert a felnőttek dolga, hogy támaszt és védelmet nyújtsanak számukra.

Az önkéntesség mindenkinek jó! Aki az önkénteskedés mellett dönt, úgy új tapasztalatokat szerezhethet, emellett pedig az önkéntes munka kiváló referencia és jó gyakorlati lehetőség. Alkalmat kínál a csapatmunkára, mások megismerésére és annak megtapasztalására, hogy segíteni jó!

Az önkéntesek összefoglalták gondolataikat a Kék Vonalnál végzett munkájukról:

„A Kék Vonal nekem a meghallgatás és megismerés lehetőségét adja. Olyan történeteket mondanak el nekem, amik igazak, sehol nem olvashatók, nem hallhatók, nem láthatók. Gazdagabb leszek minden egyes beszélgetéssel.”

„Türelem és még nagyobb toleranciát nevel belém minden hívás, más és más élethelyzetekkel találkozom a beszélgetéseken keresztül, segít más szemszögből látni a világot.”

„Az első perctől biztonságban érzem itt magam, mert egymás iránt elfogadók és érdeklődők vagyunk, illetve a vezetőik is azt sugározzák felénk: jó, hogy itt vagyunk, szükség van ránk. És bizony tényleg jó itt lenni, hiszen élő tapasztalattá válik; ha magamat ajándékozom a másik számára, akkor gazdagodom igazán.”

„Azért szeretem a Kék Vonalat, mert a beszélgetések kiszakítanak a hétköznapi rohanó agyatlanságából, és az igazán fontos dolgokra emlékeztetnek. Az odafigyelésre, a meghallgatásra, az igazi, őszinte emberi összekapcsolódásokra, ráhangolódásokra, még ha ezek csak néhány percig tartanak is.”

